

Umsetzen geht nur gemeinsam

Acht Jahre Kommunalunternehmen Tourismus und Marketing Ostheim – Vom Engagement der Mitarbeiterinnen profitieren Gäste und Einheimische

Ein rotes Schild direkt neben der Kirchengburg: „Geprüfte Tourist-Information“.

Die Schiebetür gleitet auf – und Ostheim entfaltet sich. Bunte Spielzeugflieger unter der Decke. Osterstörche zwischen Büchern über die Rhön. Prospekte, Souvenirs, Heimat zum Anfassen. Hinter dem Tresen: Melanie Schmitt. Ein Lächeln, ein offenes Ohr – und kaum Zeit zum Durchatmen.

Während sie Wanderwege erklärt, klingelt das Telefon. Anmeldung für einen Stand beim Stadtfest 2026. Aufgelegt. Nächster Anruf: Eine Familie möchte mit 20 Personen ins Gruppenhaus Oberwaldbehungen – ein ganzes Wochenende im Juni. Belegt. Kein Problem: Dann eben 2027. Plus Brauereikellerführung. Erledigt.

Der Gast verlässt die Tourist-Info mit persönlichen Tipps, einer Tüte voller Infos – und einem Glas Ostheimer Leberkäs.

Für Melanie Schmitt geht es nahtlos weiter: Monatsabschluss Buchhaltung.

Was Besucher – und viele Ostheimer – nicht sehen: Das ist nur die Spitze des Eisbergs.

Drei Vollzeitstellen. Unzählige Aufgaben.

Das Kommunalunternehmen Tourismus und Marketing Ostheim (KU) wurde 2018 gegründet. Heute deckt es ein beeindruckendes Spektrum ab:

Marketing und Kommunikation (Schwerpunkt Social Media), Eventmanagement von Kurkonzerten bis Wurstmarkt, Entwicklung touristischer Angebote, Infrastruktur- und Standortentwicklung, Statistik, Kurbeitrag, Verwaltung. Nächstes Jahr kommt sogar ein echter Comedy Star nach Ostheim – man darf gespannt sein.

Gestemmt wird all das von **vier Mitarbeiterinnen mit knapp drei Vollzeitstellen**: Melanie Schmitt, Franziska Friedrich und Catharina Kümmerth.

Dazu kommen drei Mitarbeiterinnen und ein Hausmeister für das Gruppenhaus Oberwaldbehungen.

An der Spitze: Vorstand **Susanne Orf** – Netzwerkerin, Strategin, Gesicht des KU nach innen und außen. Ob im IHK-Tourismusausschuss in Würzburg, bei der Rhön GmbH, den „Rhöner 5“ oder der Streitalallianz: Wo Ostheim vertreten wird, ist sie meist nicht weit.

Ziel: Ostheim als Urlaubs-, Wohn- und Arbeitsort sichtbar machen.



Melanie Schmitt, Catharina Kümmerth, Susanne Orf und Franziska Friedrich: geballte Frauenpower für Ostheim. (von links nach rechts), Foto: Stefan Thomas

Wir treffen sie im Backoffice im ersten Stock. Auf dem Schreibtisch: die Planung einer Bloggerreise. Ein junges Paar mit Kleinkind, @chrisbellreisenerleben, soll zeigen, dass die Rhön ein echtes Familienziel ist.

Spoiler: Die Beiträge laufen bereits erfolgreich auf Facebook und Instagram.

Mehr als Tourismus: Lebensqualität

Doch die Arbeit des KU richtet sich nicht nur an Gäste. Auch Einheimische profitieren – oft ganz selbstverständlich.

20 Kurkonzerte von Mai bis September. Jeden Samstag um 17 Uhr am Tanzberg.

Sternenparkführungen. „Sommer in der Stadt“. Plakate, Banner, Social-Media-Posts, Pressearbeit – auch dann, wenn Veranstaltungen nicht direkt vom KU veranstaltet werden.

Und dann der **Rhöner Wurstmarkt**: 17.000 bis 20.000 Besucher, eineinhalb Jahre Vorlauf, unzählige To-dos. Strom, Wasser, Genehmigungen, Schirmherrschaft, Musik, Rahmenprogramm. Vieles läuft gut. Vieles läuft im Hintergrund. Und vieles bleibt unsichtbar.

Es geht nur gemeinsam

Eines ist allen im KU klar: Ohne Vereine und ehrenamtliche Helferinnen und Helfer geht es nicht.

„Es geht nur miteinander“, sagt Orf.

Deshalb laufen aktuell nicht nur die Planungen für das Stadtfest 2026, sondern auch bereits die Neukonzeption für die Folgejahre. Die Idee: ein Stadtfest **von Ostheimern für Ostheimer – und ihre Gäste**. Gemeinsam gedacht, gemeinsam gemacht.

Und dann sind da diese Momente

Wie neulich, als ein Gast nach einem Kurkonzert auf die Mitarbeiterinnen zukam.

Mit einem selbstgebackenen Kuchen.

Darauf stand nur ein Wort:

„DANKE“.

Manchmal reicht genau das.

TOURISMUS UND MARKETING OSTHEIM

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag:

09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr

Mittwochnachmittag geschlossen

von April bis Oktober

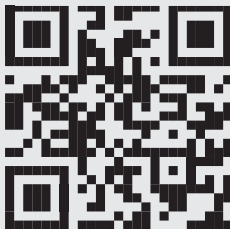
samstags von 09:00 bis 13:00 Uhr

Kontakt

Telefon: 09777 917050

Telefax: 09777 917098

tourismus@ostheim.de



Adresse

Kommunalunternehmen
Tourismus und Marketing Ostheim
Kirchstraße 14
97645 Ostheim

Ansprechpartner

Susanne Orf